

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学 号: 10520061150290

UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

突发公共事件中的网络媒介功能与角色

——以汶川大地震为例

The Functions and Roles of the Network Media
in Unexpected Public Incidences
——Taking WenChuan Earthquake as an example

张 骊

指导教师姓名: 赵洁 副教授

专 业 名 称: 传 播 学

论文提交日期: 2009 年 4 月

论文答辩日期: 2009 年 6 月

学位授予日期: 2009 年 月

答辩委员会主席: 罗萍

评 阅 人: 陈先红 许椿

2009 年 6 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（
）课题（组）
的研究成果，获得（
）课题（组）经费或实验室的
资助，在（
）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ☒ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘要

2008 年，中国改革开放走过三十个年头，举世瞩目的奥运会又首次在中国举办；然而，感受辉煌成就的同时，这一年，雪灾、地震等突发性公共事件频发，严重影响了我们的生活，并考验我们的应对重大突发公共事件的能力。在汶川大地震这场灾难中，举国上下众志成城，抗震救灾，引发了国内外媒体广泛、强烈的关注和报道。媒体也在救灾方面发生极端重要的作用，特别是以互联网为代表的新媒体与近三亿中国网民携手，共同展开了一场“Web2.0 式”的救灾。一方面，新媒体在信息传播、议程设置等方面的表现尤为突出，有关地震的第一条信息就是通过网络发出，在突发灾难事件的报道活动中，日益担当起主流媒体的社会责任和使命。另一方面，除了新闻报道，新媒体迅速整合网络资源，开启了空前的超常运作。借助网络平台，开展救援资助、寻找亲友、表达哀悼、献言献策等。各类网络媒体，包括大型门户网站、政府网站、论坛空间以及视频网络、私人博客、聊天工具等齐上阵，集体行动，快速反应。在海量信息、即时更新、可检索、互动性、宽频多媒体效果等方面，网络媒介的优势令传统媒体难以比肩，在地震救灾中发挥了独特的作用。国务院新闻办网络局副局长对中国网络媒体在抗震救灾中的表现予以大力肯定，认为中国网络媒体已经成熟。5·12 地震标志着新媒体已经开始步入当今中国社会的主流媒体阵容。当然，网络媒介因其特殊性也存在着一些缺陷，例如网上一些的不实信息及其引起的负面效果。网络媒介加强自律的同时，还需要加强与第五媒体-手机媒体的合作以及与海外媒体的合作，以更完善的制度和更强大的实力参与到突发事件应对当中去。

关键词：突发性公共事件；汶川地震；网络媒介

Abstract

The Reform and Opening up has been over 30 years till 2008. And the Beijing Olympic Games which caught worldwide attention were held in this year. However, while we were enjoying these great achievements, we suffered the unexpected public incidences such as snow disaster in south China and the big earthquake in Sichuan, which have impacted our life severely. These incidences have tested our abilities to face and handle them. In WenChuan Earthquake, the whole nation united as a wall to fight against disaster. Those actions have caused the wide and intense attentions and reports domestically and overseas. The medias are also playing extremely important roles in rescuing, especially the new media represented by network media. The network media taking hands with the almost 3000-billion net citizens, have shown a web2.0-stylish rescue. On one hand, the network media are representing great abilities in messages communicating and agenda settings. The first news about earthquake was sent out by network. Through the reporting work in the unexpected disasters, the network media have taken up the social responsibilities and mission as the main media gradually. On the other hand, apart from the new reporting, the new media united network resources immediately, started a unusual operation. Depending on net platforms, we are able to do the donations、relative searching、mourning、advice giving, and so on. All kinds of network media are working on together and fast, including portals、government websites、BBS、video websites、blogs, and chatting tools as QQ、MSN. The mass messages 、 renewal on time 、 feasibility of searching、interactivity and broadband multimedia effect have made the network media overwhelming the traditional media, and played the unique role in this earthquake. The vice director of network bureau of State Information Office, firmly comment the behaviors of network media in this anti-disaster work. He said the network media in China have already been mature. The 5.12 earthquake indicates that the network media has stated getting into the group of main media. Certainly, there are some shortages of network, such as the fake news causing the side affects. Therefore, the network media should enhance the self-monitoring, as well as enhance

the cooperation with mobile-media and overseas media, so as to facing the unexpected public incidence with perfect systems and stronger abilities.

Key Words: Unexpected Public Incidence; WenChuan Earthquake; Network Media

厦门大学博士论文摘要库

目 录

绪 论.....	1
第一节 研究背景和意义	1
第二节 文献综述	2
第三节 研究目标和方法	3
1、研究目标	3
2、研究方法	4
第一章 突发性公共事件的影响和管理	5
第一节 突发性公共事件的特性和影响	5
1、突发性公共事件的含义和特性	5
2、突发性公共事件的社会影响	6
第二节 突发性公共事件的政府管理和媒介参与	7
1、突发性公共事件中的政府管理	7
2、突发性公共事件中的媒介参与	8
第二章 网络媒介的发展及网络传播的特性.....	10
第一节 web2.0 时代网络媒介的迅速发展	10
第二节 网络媒介和网络信息传播的特性	11
第三章 突发事件中网络媒介的功能和应对(以汶川大地震为例)	14
第一节 灾情信息的海量提供	14
第二节 议程设置的优异表现	17
1、及时辟谣	17
2、宣扬人性	18
3、树立英雄	19
第三节 Web2.0 式的救灾——综合平台提供.....	20
1、话语平台提供	21
2、捐助、救援平台提供	22

3、情绪表达的平台	24
4、社会监督的平台	25
第四章 突发性公共事件中网络媒介扮演的角色.....	27
第一节 突发性公共事件中网络媒介与政府的关系	27
1、政府信息的提供者和发布者	27
2、政府舆论的引导者	27
3、政府决策的协助者和监督者	28
4、政府危机公关的协助者	29
第二节 突发事件中网络媒介与公众的关系	30
1、公民记者和公民新闻产生平台	30
2、网民舆论缓释和行为监督	31
3、NGO 的信息平台提供者和支持者	32
第三节 突发事件中网络媒介与传统媒体的关系	33
1、媒介融合趋势加强	33
2、网络媒体监督传统媒体的新机制	34
第五章 突发性公共事件中网络媒介的效应和今后发展的启示	36
第一节 网络媒介在危机应对中取得的效应	36
1、网络媒介的公信力迅速提高	36
2、网络监督常态化	37
第二节 网络媒介如何更好应对突发事件的启示	38
1、加强自身伦理道德建设	38
2、加强与手机媒体合作	39
3、加强与海外媒体的合作	41
结 论.....	44
参考文献.....	46
后记.....	56

Catalog

Preface.....	1
Section1 The background and the significance of study	1
Section2 The literature summarize	2
Section3 The purpose and the method of study	3
1、The purpose of study	3
2、The method of study	4
Chapter1 The impact and management of unexpected public incidence.....	5
Section1 The characteristics and impact of unexpected public incidence	5
1、The definition and characteristic of unexpected public incidence.....	5
2、The social impact of unexpected public incidence	6
Section2 The government management and media involvement of unexpected public incidence	7
1、The government management	7
2、Media involvement.....	8
Chapter2 The development of network media and online messages Communication	10
Section1 The fast development of network media in web2.0 era.....	10
Section2 The characteristics of network media and online messages communication	11
Chapter3 The functions and countermeasures of network media in unexpected public incidence.....	14
Section1 Mass messages supply on disaster	14
Section2 Great representation of agenda setting.....	17
1、The clarify of rumors in time.....	17
2、The expression of humanity	18
3、The modeling of heroes.....	19
Section3 Web2.0 stylish-supply of comprehension platforms.....	20
1、Platform of public voice	21

2、Platform of donation and rescuer.....	22
3、Platform of emotion expression	24
4、Platform of social supervision.....	25
Chapter4 Different roles acted by network media in unexpected public incidence	27
Section1 Relationships between government and network media in unexpected public incidence	27
1、The message supplier and spreader for government.....	27
2、The cooperator for decision-making and monitoring for government	27
3、Guide of opinions for government.....	28
4、Cooperator of crisis-elimination for government	29
Section2 Relationships between society and network media	30
1、Platform for citizen journalist and citizen news	30
2、Releaser of public opinion and supervisor of action.....	31
3、Message platform supplier and supporter for NOG	32
Section3 Relationships between traditional media and	33
1、Amalgamation with traditional media.....	33
2、Supervisor on traditional media	34
Chapter5 The achievement and development inspire of media in unexpected public incidence.....	36
Section1 Achievement of network in crisis	36
1、Heightening of network media credibility	36
2、Normalization of network media supervision	37
Section2 The inspiring for network media face unexpected public incidence in a better way	38
1、Enhance the self-moral construction.....	38
2、Enhance the cooperation with mobile media	39
3、Enhance the cooperation with overseas media.....	41
Conclusion	44
Reference.....	46
Postscript.....	56

厦门大学博硕士论文摘要库

绪论

第一节 研究背景和意义

21 世纪以来,我国进入了一个充满危机的高风险社会,伴随着社会转型和经济腾飞的是频繁而至的各类重大突发事件(包括自然灾害、事故灾难、公共卫生事件,社会安全事件)。特别是近年来,非典、禽流感等公共卫生事件、南方雪灾、汶川地震等自然灾害,火车脱轨、地铁工程塌陷等事故灾难等等高危突发性事件接踵而至,不断刺激着我们的神经,同时也为我们防御突发性公共事件敲响警钟。

应对突发性公共事件,首先是法律和制度上的完善,特别是重大突发性事件预警机制。国家已经出台了《突发性公共事件应对法》来弥补法律上的空缺。但是,法律颁布不久,尚未成熟,需要构建一个平台来更好地贯彻这项法律,而媒介就是一种很好的平台。媒介是社会信息发布的平台,借助这个平台,政府和社会各界就能搜集第一手资料,以便救灾顺利开展。传统媒体在新闻报道方面相对成熟,而新媒体在速度和信息量方面都占据优势。在汶川地震中,新媒体的表现令人刮目相看。随着网络媒介的高速发展,以及 web2.0 时代的到来,突发事件的处理和应对必须要有网络媒介的参与,否则会出现很多问题。

对于网络媒体来说,突发事件在某种意义上,是一把“双刃剑”,如若处理得当,不仅可以帮助灾情救援和灾后重建,协助政府做好危机公关,对于发展中的网络媒体自身来说,也是改进自我管理,树立良好的媒体形象,更能体现自身的社会责任感,突破以往信息爆炸下噪音不断、冗余泛滥的负面形象。打好这一仗,就给了网络媒介极好的翻身机会。社会公众、传统媒介和政府组织等都认可了网络媒介,并且主动与之合作,网络媒介才能一扫以往的阴霾,才能提高了美誉度,才能有益于网络媒介的良性发展。而如果网络媒介在危机来临时处理不当,不仅可能引发社会舆论的混乱,人心惶惶,失去人们的信任,媒介自身的责任感和使命感也会消失,给自身发展带来消极和不利影响,重则可能就此消失。因此,

研究危机来临时网络媒介的表现，一方面是为了给网络媒介“正名”、“表功”，另一方面也是为了给其表现“挑刺”，找出其不足之处和欠缺，促使其有则改之，改善自身的同时更好地为社会做贡献。

第二节 文献综述

目前，我国关于突发事件的研究相对比较多，但是结合媒体来谈相对较少，特别是结合网络媒体来谈，就更加少。才 CNKI 上检索以突发事件中网络媒体为关键词的论文，主要是以社会学、法学、经济学等学科为切入点，内容主要是关于一些突发性的公共卫生事件等来谈论政府和媒介应该如何来做，主要还是以谈论政府行为为主，体现出在突发性事件爆发时，人们大多认为这应该由政府来负责解决，主要是政府责任。而且在突发公共事件的研究上，基本上开始于 2002 年，也就是非典、口蹄疫等突发公共卫生事件的爆发后，并且在 2006 年达到最高值，主要是由于印尼海啸引起了全世界关注。2008 年，由于年初的南方雪灾和五月的大地震，突发性事件被再次集中高度关注。

在结合媒体行为时，主要是讨论了传统媒介在报道突发事件中的作用。着眼点集中于新闻报道和信息传播。专门结合网络媒体或者新媒体来构建研究核心内容的基本还是空白，只有在汶川地震发生之后，有了一些相关的讨论，但主要还是集中于评论信息传播情况，以及比较传统媒介和新媒体在信息传播和舆论引导方面的差异。总体来说，该领域的研究还是相对缺少。

部分学者把目光投向了国外政府和媒介在突发性事件爆发时的作为。由于突发性公共事件在各国都有发生，因此，其他各国政府和媒介的应对方式就很值得我们综合借鉴，有些优越之处值得我们借鉴。特别是一些应对突发事件有比较成熟的方法和体系的国家，比如美国和英国。黎慈在《英国政府应对突发事件的媒体政策与启示》一文中，作者指出英国在应对突发性事件的实践中，积累了丰富的经验，首先，英国政府在观念上确信媒体在突发性事件中的地位和作用，比如在非典期间，英国贸易局长访华时，表示英国面对突发事件，政府会向公众公开一切信息，避免谣言蔓延而摧毁人们信心。其次，英国政府通过法律来保障信息

的即时准确发布，2000 年颁布了《信息自由法》。再次，英国设立了相关机构来保障信息的发布。英国重视突发事件中政府和媒介的协作，并借助媒体知道公众应对突发事件并推行媒介素质教育。而在《国家形象与突发事件中的媒体责任》一文中，作者王眉把目光集中于美国在突发事件中的应对。在突发事件爆发时，美国的国家形象修复主要是归功于了媒介的理性报道，媒介在处理危机时处理好了新闻价值和人类共同价值的关系。并且，文章指出，政府和媒介共同建立应对突发性危机的自动反应机制。这些无疑都很有参考价值，值得我们借鉴。

第三节 研究目标和方法

1、研究目标

本文希望通过对网络媒介在突发事件中的功能和角色等做一个综合分析，并通过汶川大地震这一实例来具体展开。本文旨在希望通过对媒介行为的进一步剖析来明确突发性公共事件的特性和影响，特别是会带给社会和媒介，尤其网络媒介一些什么样的深刻影响；同时分析网络媒介在 web2.0 时代会有一些怎样的发展和变化，以及这些变化会带给媒介行为和媒介制度，或者媒介格局的影响；重点是以突发事件中网络媒介的功能和应对为切入点，阐述网络媒介在危机治理时的角色扮演，主要是与政府、公众及社会，还有与其他传统媒体的关系。明确了这些关系，就能有一个清晰的脉络，促使网络媒介进一步理清和搞好与各部门之间的关系。明确了网络媒介的角色扮演之后，分析网络媒介在应对危机当中所产生的效应，主要是社会各界对网络媒介的认可体现在哪些方面，同时帮网络媒介把脉，找出其应对的不足之处和欠缺之处，提出对策，使其修正自身的不足，更好地发挥自己的优势。

总体来说，本文的主要研究目标是以汶川大地震的网络媒介表现为切入口，着重分析网络媒介在突发事件的应对，以明确网络媒介在危机应对时的角色，以便促使网络媒介等新媒介能够为突发事件应对与其他媒介合作，做更好为社会服务，为政府搭台，从而也更有利于自身的发展，使其在与传统媒体竞争中优势互补，屹立不倒。

2、研究方法

本文以定性研究为主，主要通过个案研究法和内容分析法来展开具体研究。

本文结合各类文献进行内容分析，以汶川地震为主要实例来进行个案分析，在此基础上再做综合分析研究讨论。

内容分析法：是一种对于传播内容进行客观，系统和定量的描述的研究方法。这是第二次世界大战期间美国学者 H. D. 拉斯韦尔等人为了获取军政机密情报，以德国公开出版的报纸为分析对象进行分析的一种研究方法，其实质是对传播内容所含信息量及其变化的分析，即由表征的有意义的词句推断出准确意义的过程。内容分析的过程是层层推理的过程。内容分析法的目的是弄清或测验文献中本质性的事实和趋势，揭示文献所持有的隐性情报内容，对事物发展作情报预测。

个案分析法：着重针对汶川大地震这个实例，剖析各类网络媒介在救灾中的具体表现。通过对网络媒介借助其媒介特性传播灾情信息，在救灾过程中舆论引导和议程设置，提供超越传统媒介的综合平台来进行网上捐款、网络救助、网上公祭、网络寻亲、志愿者招募以及社会监督等功能。

由于是对网络媒介的研究，在文献研究的同时，重点关注了各类网站的设置情况、信息发布情况，以及一些博客和论坛的内容分析和数据整理。比如各类门户网站，新浪、搜狐、网易对于汶川地震的信息传播和平台设置；政府性网站，比如中国政府网、中国地震网的应对策略；讨论腾讯 QQ、MSN 等即时聊天工具的作用；以及天涯等 BBS 和各类博客博文的内容研究。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库